



POLÍTICAS DE VIAJE

Las presentes políticas son aplicables a los pasajeros del **CHÁRTER PLATINUM**.

Lugar y hora de salida en **viaje de ida: Lobby del HOTEL HOLIDAY INN** en los horarios especificados para cada destino.

Lugar y hora de salida en **viaje de regreso**: Lobby del hotel respectivo. A partir de las 12:00 horas se iniciara el recorrido por los hoteles para recoger a los pasajeros **(destinos de playa)**.

- ✚ El arribo a la Cd. de Morelia será en el estacionamiento de "Auto Zone La Huerta" para los chárter de **IXTAPA**.
- ✚ Para cualquier otro tipo de viaje chárter, el arribo a la Cd. de Morelia será en CATEDRAL. **(PUERTO VALLARTA, SIX FLAGS, TLALPUJAHUA)**, siendo estos enunciativos mas no limitativos.
- ✚ Por seguridad no se recogerá o dejará a ningún pasajero en un sitio diferente a los antes indicados.
- ✚ El Pasajero deberá presentarse por lo menos **15 (quince) minutos antes de la hora de salida del viaje de ida y/o de regreso del mismo**.
- ✚ La asignación de los espacios físicos se realizará a criterio de los pasajeros al abordar la unidad en el viaje de ida y/o regreso, de acuerdo a como se vayan registrando.
- ✚ En caso de que el **pasajero no se presente en el lugar y hora indicada** de la salida de ida y/o regreso del viaje, por seguridad, éste **no podrá abordar la unidad durante el transcurso del mismo ni tendrá derecho al reembolso del servicio**.
- ✚ Una vez iniciado el viaje, bajo ninguna circunstancia la unidad regresará al punto de inicio del viaje.

- ✚ Una vez iniciado el viaje, si un(os) pasajero(s), interrumpe(n) el viaje programado por causas ajenas al prestador de servicios, **no tendrá derecho al reembolso de la parte proporcional del importe del servicio.**
- ✚ Para fines del importe por servicio, se consideran menores a los niños de 3 a 11 años pagando como tal, y mayores a partir de los 12 años, quienes deberán pagar como adulto.
- ✚ Se solicitará un número telefónico de contacto del cliente y/o agencia, el cual se utilizará únicamente en situaciones extraordinarias relacionadas con el viaje.
- ✚ La Transportadora Turística no se hace responsable en caso de olvido y/o extravío de objetos dentro de las unidades.
- ✚ Cuando por cualquier circunstancia el cliente cancele su viaje y/o modifique el estatus de redondo a sencillo deberá hacerlo por escrito, aceptando en este caso la penalización por concepto de gastos administrativos y tomando como base tanto el importe total del viaje como el tiempo de anticipación con los siguientes criterios:

Tiempo en Horas previas al viaje	Penalización
36 o más	0%
24-35	50%
0-23	100%

- ✚ La Transportadora Turística no se hace responsable por perjuicios que se provoquen al usuario debido a fallas mecánicas, condiciones desfavorables del tiempo, impedimentos de paso, revisiones oficiales y otras causas de fuerza mayor ajenas a la misma.

- ✚ El incumplimiento del Pasajero de estos requisitos, libera a la **TRANSPORTADORA TURÍSTICA** de cualquier responsabilidad, ya que las acciones negativas o contrarias al orden y control, dificultan la operación de la misma, en perjuicio de aquellos pasajeros que sí cumplen con los requisitos señalados.
- ✚ La Transportadora Turística se reserva el derecho de utilizar camionetas SIENNA, HIACE, CRAFTER o SPRINTER y/o autobuses BUSSCAR, MARCO POLO, VOLVO, IRIZAR o similar dependiendo del número de pasajeros, contando indistintamente con **PLACAS FEDERALES DE TURISMO** vigentes.

Una vez leído y aceptado de conformidad.